

Obdrželi jste svoji objednávku, ale něco je špatně?

Abychom Vám tuto situaci maximálně usnadnili, máme pro Vás tento formulář, abyste zboží mohli jednoduše **vrátit**, **vyměnit** nebo **reklamovat.**

Zboží Vám vyměníme nejen za vhodnější velikost či model, ale klidně i za něco zcela jiného i v odlišné ceně. Pokud bude nižší, pošleme Vám peníze zpátky, pokud vyšší, jen jednoduše částku dorovnáte. Záleží nám na tom, abyste se se zbožím od nás cítili dobře :D

**O jaké zboží se jedná? :**

**Číslo faktury je:**

Zboží chci:

* Vyměnit za:
* Vrátit a nechat si poslat zpět peníze (nezapomeňte prosím níže vyplnit číslo účtu)
* Reklamovat (prosíme o popis závady níže) z důvodu:

Moje kontaktní údaje:

* Tel.číslo:
* E-mail:
* Číslo bank. účtu:

Prohlašuji, že jsem seznámen(a) s obchodními podmínkami internetového obchodu HOKEJFLORYK.CZ, a přikládám kopii faktury ke zboží a posílám ho na adresu:

Pneuservis Florýk, s.r.o., Kralická 5040/3, 796 01 Prostějov

|  |  |
| --- | --- |
| Dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  V: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |