



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt a e-mail:

Vrácení zboží:

Název produktu/(ů):

(Podmínky vrácení - Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. **Zboží nezasílejte na dobírku - nebude přijato!**)

Vrácení peněz na bankovní účet: _____

(V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím IBAN a SWIFT KÓD)

Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:

Název požadovaného zboží:

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Reklama:

popis závady: _____

požadovaný způsob řešení reklamáce:

oprava

výměna za nový produkt

vrácení peněz na účet

Zboží odešlete na adresu

Pneuservis Florýk, s.r.o.

HOKEJFLORYK

Kralická 5040/3, 79601 Prostějov

Česká Republika

Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Datum: _____

Podpis: _____